

Общество с ограниченной ответственностью  
**«КОНКУРЕНТ»**

Приказом № 0-06 от « 14 » апреля 2022 г.



УТВЕРЖДЕНО  
И.В.ЧЕРНЫХ

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об оказании платных образовательных услуг**

г. Псков, 2022 г.

## 1. Общие положения

- 1.1 Положение об оказании платных образовательных услуг ООО «Конкурент» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», локальными нормативными актами ООО «Конкурент» и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком/Обучающимся ООО «Конкурент» (далее – Исполнителем) при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.
- 1.2 В Положении используются следующие понятия:
- Заказчик - физическое лицо (законный представитель несовершеннолетнего Обучающегося) или юридическое лицо, оплачивающее на основании договора об оказании платных образовательных услуг образовательные услуги, оказываемые Исполнителем в пользу Обучающегося.
  - Обучающийся – физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу.
  - Образовательная программа (Программа) – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа. Это комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов.
  - Образовательные услуги – деятельность Исполнителя по реализации Программ за счет средств Заказчика по Договорам, заключаемым при приеме на обучение.
  - Договор – договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый Исполнителем и Заказчиком/Обучающимся (законным представителем Обучающегося).
  - Сайт – информационный ресурс Исполнителя в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://кофейшкола.рф>
  - Личный кабинет – защищенный подраздел, размещенный на Сайте в виде ссылки, созданный в результате регистрации на Сайте.
- 1.3. К платным образовательным услугам Исполнителя относится реализация дополнительных общеобразовательных программ, дополнительных профессиональных программ; профессионального обучения повышения квалификации рабочих и служащих, профессионального обучения переподготовки рабочих и служащих.
- 1.4. Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и (или) Договором об образовании.
- 1.5. Реализация образовательной программы включает в себя:
- проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием;
  - организацию и контроль самостоятельной работы Обучающегося;
  - текущую, промежуточную, итоговую аттестацию Обучающегося.
- 1.6. Режим занятий (работы) устанавливается ООО «Конкурент».

## 2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика достоверную информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация доводится до Заказчика/Обучающегося на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также размещается на Сайте:

- информация об Исполнителе;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- публичная оферта на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг или образец договора;
- иные документы, регламентирующие реализацию Программ.

2.4. С актуальной информацией и версиями документов Заказчик/Обучающийся вправе ознакомиться на Сайте. По запросу Заказчика/Обучающегося, такая информация и/или документы также направляются Заказчику/Обучающемуся по адресу его электронной почты в будние дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

### **3. Порядок заключения договора**

3.1. Исполнитель заключает Договор с Заказчиком-физическим лицом по выбору Заказчика:

- в простой письменной форме;
- путем акцепта Заказчиком публичной оферты, размещенной на Сайте Исполнителя.

3.2. В случае, если образовательные услуги оплачиваются Заказчиком-юридическим лицом, Заказчик и Исполнитель заключают Договор в простой письменной форме.

3.3. Договор, заключаемый в простой письменной форме, содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

3.5. Оферта, путем акцепта которой заключается Договор, содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя и Заказчика;
- полная стоимость образовательных услуг по Договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность Программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей Программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения Договора;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по Договору (продолжительность обучения по договору);
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Следующие сведения, составляющие содержание Договора, содержатся в Личном кабинете Обучающегося:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

3.6. Договор не может содержать условия, которые снижают уровень предоставленных Обучающимся гарантий, установленных законодательством Российской Федерации об образовании. Если такие условия включены в Договор, они не подлежат применению.

3.7. Сведения, указываемые в Договорах, должны соответствовать информации, размещенной на Сайте на дату заключения Договора.

3.8. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью Заказчика и спецификой предоставляемой услуги.

#### **4. Стоимость образовательных услуг**

4.1. Образовательные услуги оказываются на возмездной основе. Актуальная стоимость каждой Программы указана на Сайте. Варианты оплаты образовательных услуг определяются Договором.

4.2. В случае заключения договора на оказание платных образовательных услуг в результате торгов (конкурса, аукциона) стоимость услуг определяется по итогам проведенной закупочной процедуры.

4.3. Исполнитель вправе оказывать платные образовательные услуги определенным категориям лиц, затраты на обучение которых возмещаются из бюджета в соответствии с соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат.

4.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению проводить акции, предоставлять скидки на образовательные услуги и устанавливать льготы отдельным лицам и/или категориям лиц. Актуальная информация о скидках, бонусах, акциях может быть размещена на Сайте.

4.5. Исполнитель расходует полученные от оказания образовательных услуг денежные средства по своему усмотрению.

4.6. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора возможно при увеличении стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, или по соглашению сторон.

4.7. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

4.8. Стоимость платных образовательных услуг для обучающихся одной учебной группы может различаться в зависимости от условий договора на обучение, от предоставленных скидок отдельным слушателям или в случае приема на обучение в соответствии с государственным контрактом в результате выигранных торгов (конкурсов, аукционов).

4.9. Отказ Заказчика от предлагаемых ему образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

#### **5. Порядок возврата денежных средств**

5.1. Расторжение Договора и возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика/Обучающегося (далее – «Заявление»), направленного на адрес электронной почты Исполнителя либо направленного по месту нахождения Исполнителя.

5.2. В Заявлении должно быть указано:

- полное наименование Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося (если Заказчик – юридическое лицо);
- название Программы;
- указание на причину возврата денежных средств;
- сумма возврата, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;

- реквизиты Договора или доказательства оплаты образовательных услуг;
- банковские реквизиты, по которым была осуществлена оплата.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется в пользу лица, оплатившего образовательные услуги, по банковским реквизитам, указанным в Заявлении.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем Заявления Заказчика/Обучающегося о возврате.

## **6. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

6.1. Исполнитель в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных дополнительных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания услуг и (или) промежуточные сроки) либо если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных дополнительных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- поручить оказать платные дополнительные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных дополнительных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.4. При обнаружении недостатков платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных дополнительных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных дополнительных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем.

6.6. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по

добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине Заказчика или Обучающегося незаконное зачисление Обучающегося на обучение;

- невыполнение Обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

6.7. Договор может быть расторгнут досрочно по иным основаниям, установленным статьей 61 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012г.

6.8. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Обучающегося, Заказчика или Исполнителя, датой окончания срока действия договора и окончания срока обучения (оказания услуг) по договору оказания платных образовательных услуг считается дата отчисления Обучающегося, указанная в изданном приказе об отчислении.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящая редакция Положения вступает в силу с момента утверждения генеральным директором и действует до его отмены или принятия новой редакции.

7.2. Контроль за соблюдением Положения осуществляет генеральный директор Исполнителя.